



Air Liquide Santé et la cryoconservation : une gamme complète de produits et de prestations à votre service

Pour tous les acteurs du Laboratoire, Air Liquide Santé est un nom synonyme de savoir-faire et d'expertise ! Créé il y a plus de 100 ans, le groupe Air Liquide est présent dans plus de 75 pays, avec 200 structures locales, 7 centres de recherche et 43 000 collaborateurs...

La branche Santé est à l'image du Groupe : fondée sur une solide expérience, elle est reconnue dans le monde entier pour la qualité et la performance de ses produits. Une réputation historique, certes, mais aussi des atouts concrets au quotidien : sens de l'écoute, capacité à innover et réactivité face aux besoins émergents. Air Liquide Santé s'illustre aujourd'hui avec l'offre la plus complète du marché,

sans cesse renouvelée et enrichie de nouveaux produits et services.

Gros plan sur l'un des fleurons de cette politique d'innovation : le département Laboratoire & Analyse et la gamme Cryoconservation !

La Santé dans le Groupe AIR LIQUIDE...

... à l'international :

La division Santé d'Air Liquide intervient dans le monde entier auprès de 300 000 personnes à domicile et plus de 6000 hôpitaux afin de répondre aux besoins en gaz à usage médical. Elle propose une large gamme d'équipements et de services, et poursuit une R&D active, axée notamment sur la conduite d'études cliniques, le développement

des gaz thérapeutiques et la lutte contre les infections nosocomiales.

Fondée en 1990, la division Air Liquide Santé possède le statut de laboratoire pharmaceutique (pour le monoxyde d'azote depuis 1996, et l'oxygène médical depuis 1997). Son organisation est certifiée ISO 9001 version 2000 - EN 46001 ; ses laboratoires travaillent dans le respect des Bonnes Pratiques de Fabrication, et ses produits répondent au marquage CE Medical.

L'activité santé d'Air Liquide compte aujourd'hui 7800 salariés et 22 filiales au travers le monde.



M. Cédric MAIZIERES, chef de marché gaz laboratoires et analyse
© Air Liquide



Salle de cryoconservation - © Air Liquide

... en France :

Air Liquide Santé France est basée à Paris - La Défense (92). Elle emploie près de 380 personnes et s'organise autour de 6 directions régionales. Elle réunit 7 laboratoires pharmaceutiques, 18 filiales d'intervention et de services, un pôle d'assistance technique 24H/24 et un centre de formation.

Ses activités couvrent la France entière, et s'adressent bien évidemment au marché hospitalier (urgence, bloc opératoire, réanimation...), mais aussi au secteur extra-hospitalier (samu, pompiers, vétérinaires, dentistes...) et aux services supports tels que les pharmacies, centres d'imagerie, unités techniques... sans oublier bien sûr les laboratoires.

Baptisé « Laboratoire & Analyse », ce département bénéficie de la force de vente Air Liquide Santé sur l'ensemble du territoire national, tout en disposant de ses propres ressources marketing, centrées sur la définition des besoins clients, le développement de nouveaux produits et leur lancement sur le terrain.

A la tête du département « Laboratoire & Analyse » depuis près de deux ans, M. Cédric MAIZIERES confirme : « Notre volonté est d'apporter une nouvelle dynamique sur ce marché, en travaillant au plus près des utilisateurs, et en étant véritablement à l'écoute de leurs besoins ! Le client doit être au centre de nos préoccupations ! L'année 2009 en est d'ailleurs un bon exemple avec l'introduction sur le marché de nombreuses nouveautés produits, en particulier pour deux gammes phares : la cryoconservation et les gaz techniques d'analyse ». Faisons le point, pour commencer, sur les nouvelles solutions Air Liquide Santé en matière de cryoconservation...

Nouveautés Produits : la cryoconservation maîtrisée !

« Air Liquide Santé est la seule société à proposer une offre globale sur toute la chaîne de cryoconservation : approvisionnement en azote liquide, équipements (lignes sous vide, congélateurs cryogéniques, réservoirs de cryoconservation) et toute une gamme

de services associés (maintenance préventive, formations théoriques et pratiques, logiciel de gestion des salles de cryoconservation... nous effectuons même chez nos clients des remplissages manuels de leurs réservoirs en azote liquide !), explique Cédric MAIZIERES. « Notre ambition affichée est de devenir le fournisseur préféré sur le marché de la cryoconservation en proposant des offres répondant aux attentes de nos clients et en développant avec ces derniers une relation forte de partenariat. De nouvelles offres sont d'ailleurs à l'étude et devraient voir le jour second semestre de 2009 »

De fait, le catalogue AIR LIQUIDE SANTE s'est enrichi de plusieurs nouveautés importantes ces derniers mois, parmi lesquelles :

→ FREEZAL, la nouvelle génération de congélateurs cryogéniques : compact, ergonomique et tout particulièrement adapté à la descente en température progressive des échantillons biologiques sensibles (stockés en tubes, poches ou paillettes). Conforme à la directive CE Médical 93/42/CEE, le FREEZAL séduit également par la flexibilité de ses programmations et ses options comme la possibilité de visualiser à distance la congélation via un écran déporté.

→ ARPEGE GAZ : des réservoirs pour conservation en vapeur d'azote, qui n'existaient jusque là que pour les gros volumes, sont aujourd'hui disponibles pour des capacités de 70 à 170 litres. « La gamme ARPEGE est une gamme phare parmi nos équipements : elle offre une grande flexibilité concernant les aménagements, une évaporation d'azote minimale, et dorénavant deux possibilités de stockage : dans l'azote liquide ou dans les vapeurs d'azote. Cette dernière solution présente l'avantage d'une plus grande sécurité pour les utilisateurs et est idéale pour le stockage d'échantillons potentiellement à risque » souligne M. MAIZIERES.

→ CryoView, un logiciel simple et pratique pour la consultation



Freezal, la nouvelle génération de congélateur cryogénique
© Air Liquide



Maintenance et contrôle des réservoirs cryogéniques
© Air Liquide

et l'archivage des conditions de conservation des échantillons.

→ CryoSMART, une solution complète et évolutive pour optimiser la gestion des salles de cryoconservation et la traçabilité des échantillons biologiques, depuis le remplissage automatique des cuves et le suivi des événements de la salle (alarmes, variation du taux d'O₂, ouverture des réservoirs...) jusqu'à la gestion des droits d'accès des utilisateurs. « CryoSMART représente une avancée considérable par rapport aux anciens automates de gestion des salles » précise M. MAIZIERES « interface web, connexion et intervention à distance, maintenance proactive du système, redondance des équipements pour une sécurité optimale... et nous sommes allés encore plus loin en proposant une traçabilité complète des échantillons tant d'un point de vue localisation dans les cuves qu'archivage de leurs conditions de stockage »

Maintenance préventive, assistance technique et formation...

Chez Air Liquide Santé France, l'innovation Produits s'accompagne d'une proximité d'écoute et d'une volonté d'aller au-delà de la simple vente de matériel. Ainsi, la formation des utilisateurs, la maintenance préventive et l'assistance technique sont au cœur même des priorités de l'entreprise.

→ pour la maintenance de vos installations cryogéniques : « Présence Cryo »

Le service « Présence Cryo » aide à assurer la pérennité des installations cryogéniques (réservoirs, lignes sous vide et automates de gestion), tout en répondant aux prérogatives des bonnes pratiques en matière de maintenance préventive. « Nous développons aujourd'hui ce service à l'échelle nationale, et avons spécifiquement formé toute une équipe d'experts techniques sur les équipements cryogéniques... », explique Cédric MAIZIERES.

→ Install Assistance : un centre d'assistance technique 24h/24 Air Liquide Santé peut également se prévaloir d'une assistance technique 24h/24. Son centre Install Assistance (0810 12 26 04), implanté à Aix-en-Provence, répond à plus de 17 000

appels chaque année. Diagnostic, analyse, déclenchement d'intervention technique, livraison d'urgence de gaz ou télésurveillance de sites : toute l'organisation d'Air Liquide Santé France est mobilisée pour vous garantir le meilleur service.

→ Un centre de formation dédié unique en son genre

C'est avec une culture pharmaceutique, un savoir-faire rigoureux, des équipements innovants - dont une salle de cryoconservation à la pointe de la technologie - qu'a été conçu le centre de formation Air Liquide Santé, basé à Genas près de Lyon. « Nous organisons des sessions de formation pour nos collaborateurs comme pour nos clients, sur site ou dans nos installations de Genas. Certains modules sont par ailleurs disponibles sur internet, à partir d'un programme baptisé UlysseNet. Nous sommes un organisme de formation reconnu depuis 1996 », précise M. MAIZIERES.

Nombreux sont les laboratoires qui collaborent déjà avec Air Liquide Santé France : EFS (Etablissements Français du Sang), laboratoires hospitaliers, CRB (Centres de Ressources Biologiques), CRLCC (Centre de Recherche et de Lutte contre le Cancer), tumorothèques, CECOS (Centre d'Etudes et de Conservation des Oeufs et du Spermé), centres d'AMP (Assistance Médicale à la Procréation), jusqu'aux unités de recherche abritées par les structures hospitalières.

Pour tous vos besoins en matière de congélation et de conservation d'échantillons biologiques, l'équipe Air Liquide Santé est à votre écoute !

S. DENIS

Contact :

Cédric MAIZIERES, chef de marché Gaz Laboratoire & Analyse
Email : cryobiologie.alsf@airliquide.com
Tel : 01.44.11.01.32
Fax : 01.44.11.00.97
Web : www.airliquidesante.fr
Rubrique "produits et services" puis "cryoconservation"